

Xsites Cliënt Registratie Systeem CRS

Het doel van het CRS is de bestaande behoefte om binnen dienstverlenende organisaties gegevens te registreren, vast te leggen en archiveren in een flexibele eigentijdse gebruiksvriendelijke applicatie al dan niet in samenwerking met voor dit doel geautoriseerde kern en ketenpartners.

Een van de opvallende kenmerken hierbij is dat het CRS als internetapplicatie functioneert.

Dit heeft grote voordelen ten opzichte van bestaande systemen.

Onder andere overall kunnen inloggen, geen installatie in bestaande netwerken, platvormonafhankelijk en mede hierdoor aanzienlijk lagere aanschafkosten en een korte implementatietijd.

Eigenschappen/kenmerken

- Het systeem draait op een bewaakte dedicated server
- Is van meer dan een locatie te benaderen
- Is op diverse niveaus te autoriseren
- Is systeem/ platform onafhankelijk
- High performance
- Is niet inbraak of storing gevoelig
- Centrale geautomatiseerde back-up
- Realtime uitwisseling van gegevens met (geautoriseerde) kernpartners
- Beveiligde e-mail binnen het CRS
- Geen kostbare licentiemodellen per gebruiker
- Updates en patches worden centraal geregeld
- Centraal beheer van meerdere modulen

Belangrijke eigenschap van de CRS module is dat er gebruik kan worden gemaakt van een gemeenschappelijke of separate database. Groot voordeel hierbij is dat (voor dat doel geautoriseerde) partijen kunnen beschikken over gemeenschappelijke cliëntgegevens.

Globale standaard functionaliteiten (zie ook bijlage 2 productspecificaties)

- stamtabellen persoonsgegevens
- privacy regeling
- autorisatie niveau's
- uitgebreide zoekmogelijkheden
- centrale cliëntgegevens
- status dossier
- anamnese verloop en 9 leefgebieden (somatisch, verslaving, geestelijk, praktisch, woonsituatie, sociaal, dagbesteding, financieel, juridisch)
- overzichten/wijzigingen leefgebieden
- overzicht betrokken/deelnemende organisaties en personen
- adviesvragen overzicht
- traject informatie en actie overzichten
- cliënt, melder en hulpverleners contacten
- verwerking meldingen per casusmanager
- externe en interne meldingen (per cliënt of alle)
- ingekomen meldingen en meldingen 'verwerken' pagina

- cliënt privacy regeling
- sturend werkproces (melding, trajectplan en actie's worden aan elkaar gekoppeld voor dossiervorming)
- caseload per medewerker overzicht
- cliënt, gebruiker en pagina memo's
- print screen
- pagina help/informatie (zelf te beheren/wijzigen, om bijvoorbeeld procedures voor te schrijven)

Applicatie kenmerken

- internet based applicatie (I.E. 5.5 compatibel)
- gemeenschappelijk of separate databases
- stand alone of aangesloten met meerdere GGDen (uitwisseling van persoonsgegevens)
- autorisatie met (kern)groepen/ deelnemers op diverse niveaus met multitasking
- meldingen, actie overzichten, cliënt en systeemwaarschuwingen
- beveiligde verbindingen en user time-out (https) met Comodo certificaten
- grafische user interface (GUI)
- flexibel in uitbreidingen/aanpassingen per organisatie

Systeem kenmerken

Gebruikte software:

Smarty template engine

PhP programmeertaal

MySQL database

'In huis' ontwikkeld (geen open source)

Hardware configuratie:

Dell Poweredge 2850 (dedicated) server

Dual SCSI 146 Gig, Hotplug dubbele voedingen

Dual Xeon 3 GHz

Server locatie:

Telecity Amsterdam

Netbewaking 24 X 7:

Telecity, Rootnet Nijmegen

Backup ftp server:

Rootnet Amsterdam, Nijmegen

Beheer, installatie, onderhoud en ontwikkeling:

Xsites, Kerklaan 19, 1241 CJ Kortenhoef

I.0 Algemene functionele eisen		Code		Opmerkingen
I.1	Het pakket kan persoonsgegevens vastleggen.	X	V	
I.2	Het pakket kan aanmeldgegevens vastleggen.	X	V	
I.3	Het pakket kan sociaal-medische anamnese bij aanmelding vast leggen (standaard negen leefgebieden).	X	V	
I.4	Het pakket kan gespreksonderwerpen vastleggen.	X	V	
I.5	Het aanmaken van eenvoudige meldingen met daarin zelf te bepalen gegevens die vastgelegd worden.	X	V	
I.6	Het pakket biedt de mogelijkheid 'verplicht' velden te definiëren.	X	V	In overleg met opdrachtgever
I.7	Alle gegevens worden eenmalig ingevoerd waarna ze te raadplegen zijn voor alle daartoe geautoriseerde medewerkers; dit impliceert dus dat de gegevens na invoer beveiligd dienen te zijn en dus niet meer wijzigbaar.	X	V	
I.8	Bij data-entry accepteert het pakket bijzondere tekens en diacrite	X	V	
I.9	Het pakket is beveiligd tegen onjuiste afsluitprocedures en vastlopers van de gebruiker.	X	V	
I.10	Het onderliggende datamodel is eenvoudig door ontwikkelaar aan te passen/wijzigen/uit te breiden aan nieuwe ontwikkelingen of nieuwe modules.	X	U	
I.11	Het systeem beschikt over de mogelijkheid om memovelden toe te voegen.	X	V	
I.12	Het systeem is, multi-tasking (meerdere gebruikers kunnen gelijktijdig data muteren/ invoeren in andere applicaties/ modules).	X	V	
I.13	Binnen het systeem wordt aangegeven of een dossier langer dan een van te voren ingestelde periode in behandeling is. Hiervan wordt een overzicht op de startpagina gegeven.	X	V	
I.14	In het systeem kun je zien welke instantie de hoofdverantwoordelijke voor de cliënt is, of het om een tijdelijke doorverwijzing of om een echte afsluiting gaat als de cliënt via het meldpunt bij een instantie terechtkomt en wanneer een cliënt weer in het overleg wordt ingebracht (dus bijhouden van afspraken).	X	V	
I.15	In het systeem per cliënt de spreekuren die gedaan zijn per periode worden bijgehouden en daar kan een uitdraai van worden gemaakt met daarbij aanvullende gegevens, zoals tijdsduur en door wie de spreekuren zijn gedaan (verpleegkundige, arts, beide).	X	U	aanpassingen rapportages in overleg
I.16	Het pakket heeft per cliënt een dossiermap met versie beheer, waarin documenten geplaatst en opgehaald kunnen worden.	X	V	
I.17	Het pakket kan een cliëntendossier aanmaken met versiebeheer	X	V	
I.18	Het pakket heeft een beveiligde e-mail voor geautoriseerden.	X	V	
I.19	Het pakket staat multiusers toe.	X	V	

2.0 Organisatorische inbedding				Opmerkingen
2.1	Het pakket kent een modulaire opbouw. Daarbinnen kan ook aparte autorisatie mogelijk zijn.	X	V	
2.2	Het pakket heeft een webmaster beheer module. Hierin kunnen o.a. gebruikers aangemaakt worden, de helpfunctie geschreven worden en zijn er standaard rapportages voorhanden.	X	V	
2.3	Gegevens worden centraal beheerd.	X	V	
3.0 Zoek- en rapportagemogelijkheden				Opmerkingen
3.1	Het pakket biedt de mogelijkheid om te zoeken op meerdere trefwoorden.	X	V	
3.2	Het pakket maakt bij het zoeken geen onderscheid tussen hoofd- en kleine letters.	X	V	
3.3	Het pakket biedt de mogelijkheid om te zoeken op de zelf gedefinieerde invoervelden.	X	V	
3.4	Het is mogelijk op alle mogelijke combinaties van geregistreerde gegevens te zoeken.	X	V	
3.5	Het pakket biedt de mogelijkheid een door de organisatie zelf te kiezen rapportgenerator te koppelen.	MOD	U	Maatwerk per generator
3.6	Het pakket biedt de mogelijkheid om te zoeken met Bouleans (AND,OR ...).	X	V	
3.7	Zoekopdrachten worden ingekort met wildcards (* ...).	X	V	
3.8	Het pakket biedt de mogelijkheid om managementrapportages te genereren, zowel op afdelings-, product- als op algemeen management-nivo.	X	U	Maatwerk per generator. Er zijn standaard rapportages aanwezig
3.9	Het pakket biedt de mogelijkheid om data aan te leveren voor het bepalen van (epidemiologische) trendgegevens.	X	U	Maatwerk per generator. Er zijn standaard rapportages aanwezig
5.0 Autorisatie/ gebruikersbeheer module				Opmerkingen
5.1	Autorisatie is mogelijk op organisatieniveau.	X	V	
5.2	Autorisatie is mogelijk op gebruikers (groep)niveau.	X	V	
5.3	Autorisatie is mogelijk op gegevenstype.	X	V	
5.4	Autorisatie is mogelijk op veld/productniveau.	X	U	In overleg
6.0 Koppelingen				Opmerkingen
6.1	Het pakket kan gekoppeld worden met Windows omgevingen.	X	V	Browser vanaf IE 5.5
6.2	Het pakket kan aan de fax gekoppeld worden.	MOD	U	Maatwerk
6.3	Het pakket is volledig internet based.	X	V	
6.4	Het pakket kan gekoppeld worden met een management informatie systeem.	MOD	U	Maatwerk
6.5	Het pakket kan gekoppeld worden aan een urenregistratiesysteem.	MOD	U	Maatwerk
6.6	Het databestand kan ingelezen worden in SPSS en verder geanalyseerd worden met SPSS.	X	V	

6.7	Een koppeling met een extern cliëntendossier is mogelijk.	MOD	U	Maatwerk
6.8	Koppelingen met Xsites modules maken gebruik van Stamtabellen.	X	V	
7.0 Gebruikersvriendelijkheid				Opmerkingen
7.1	Het pakket is volledig Nederlandstalig.	X	V	
7.2	Het pakket heeft een logische schermopbouw.	X	V	Navigatie met tabbladen
7.3	Gebruikers of ketenpartners zien alleen de items waarvoor ze geautoriseerd zijn of nodig hebben bij het werkproces.	X	V	
7.4	Online helpinformatie is aanwezig.	X	V	
7.5	Pakket beschikt over een grafische interface.	X	V	
7.6	Het pakket wordt bestuurd door knoppenbalken of functietoetsen en muis.	X	V	Functietoetsen alleen op Windows; zoveel mogelijk
8.0 Algemene technische eisen				Opmerkingen
8.1	Het pakket heeft een Nederlandstalige gebruikersdocumentatie.	X	V	Wordt samengesteld uit helpinformatie
8.2	Het pakket heeft de mogelijkheid separaat of met gebruikmaking van een gemeenschappelijke (kernpartners) database geïnstalleerd te worden.	X	U	Maatwerk. Instellingen in overleg met ketenpartner(s)
8.3	Via e-mail contact met kernpartners en geautoriseerden, kunnen gegevens uit het dossier als bijlage meegestuurd worden.	MOD	U	
8.4	Het pakket is voorzien van een goed werkende herstel/opstart procedure.	X	V	
8.5	Het pakket heeft voor klant en in klantbeheer van Xsites een mogelijkheid voor back-up en restoren.	MOD	U	Door Xsites wordt dagelijks een complete back-up gemaakt
8.6	Per module is het mogelijk om sjablonen/huisstijlen toe te passen.	X	U	In overleg
8.7	Het pakket heeft een zgn. open databasestructuur (dit in verband met toekomstige datawarehouse-concepten).	X	V	
8.8	Er is rekening gehouden met migratie van bestaande cliëntendossiers/ gegevens.		U	Maatwerk
8.9	De recordlengte van de in te voeren velden dient conform bepaalde standaards te zijn (bijvoorbeeld GBA).	X	V	Moet opgegeven worden
9.0 Xsites eisen; continuïteit /beheer				
9.1	Doorvoeren van wijzigingen binnen daarvoor afgesproken termijn.	X	V	SLA in overleg
9.2	De implementatie van het pakket wordt gedaan door Xsites.	X	V	
9.3	Xsites heeft een 8 x 5 helpdesk, die direct te bereiken is.	X	V	
9.4	Xsites heeft een gedegen release c.q. patch beleid.	X	V	
9.5	Xsites biedt een Service Level Agreement (SLA) aan.	X	V	
9.6	Xsites heeft een gedegen kennis van de te leveren applicatie.	X	V	

9.7	Dedicated server CRS.	X	U	
9.8	Bewaking/ back-up en mirroring dedicated server.	X	U	
10.0	Xsites eisen; offerte- en contracteisen			Opmerkingen
10.1	Aan de offerte zijn voor opdrachtgever geen kosten verbonden, ongeacht of eventuele onderhandelingen leiden tot het sluiten van een overeenkomst.	X	V	
10.2	Indien bij uitvoering van de opdracht door Xsites gebruik gemaakt wordt van derden, geldt Xsites als hoofdaannemer. De hoofdaannemer is te allen tijde enig aanspreekpunt voor opdrachtgever en is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de opdracht.	X	V	
11.0	Arbo eisen			Opmerkingen
11.1	Bediening van het te leveren systeem is mogelijk met zowel de muis (voor links- en rechtshandigen) als met funtietoetsen.	X	V	
	Omschrijving opmerkingen:			
	X = Bij levering gereed, valt binnen het bestek van deze offerte			
	MOD = Module en wordt separaat aangeboden			
	V = onderdeel van het geheel, zie opm.			
	U = Zit niet in het standaard CRS pakket (uitbreiding)			Wordt indien gewenst separaat geoffreerd